



**INSTITUTO
FEDERAL**
Sergipe
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins – CEP 49.025-330
Fone: (79) 3711-1402 – E-mail: reitoria@ifse.edu.br

ANEXO IV

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR) PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Indicador 01 – QUALIDADE DA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS		
Finalidade	Avaliar a qualidade dos serviços prestados;	
Meta a cumprir	Cumprimento do rol dos serviços solicitados no Termo de Referência;	
Instrumento de medição	Acompanhamento da execução dos serviços;	
Forma de acompanhamento	Avaliação contínua e in loco dos serviços realizados e através dos relatórios fornecidos pela contratada;	
Periodicidade	Após a realização das manutenções	
Composição da nota 0 = NÃO SATISFATÓRIA 10 = SATISFATÓRIA	Correção dos defeitos verificados;	0 À 10
	Realização dos serviços na data pré-estabelecida;	0 À 10
	Adequação do material ao serviço prestado;	0 À 10
	Utilização das ferramentas adequadas;	0 À 10
	Utilização dos EPI's adequados;	0 À 10
	Adequação do tempo aos serviços prestados;	0 À 10
	Fornecimento do relatório dos serviços prestados;	0 À 10
	Fornecimento da ART;	0 À 10
	Completa realização dos serviços indicados no item 4 (FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS) deste Termo de Referência;	0 À 10
	Completa verificação funcional da subestação, cubículo de medição ou rede;	0 À 10
Nota total atribuída aos serviços prestados		100
Mecanismo de cálculo	Para cada OS será aplicada a fórmula = nota total atribuída aos serviços prestados/100 = x	



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins – CEP 49.025-330
Fone: (79) 3711-1402 – E-mail: reitoria@ifse.edu.br

Faixas de ajuste no pagamento	$X = 1$ □□ 100% do valor da OS $0,9 \leq x < 1$ □□ 95% do valor da OS $0,8 \leq x < 0,9$ □□ 90% do valor da OS
Sanções	A cada quatro (04) serviços ou manutenções, se forem verificados que duas (02) ou mais OS tiveram valor menor que 0.8, a contratada ficará sujeita ainda à multa de 1% no valor faturado do serviço de número cinco (05). Não estando livre das demais penalidades descritas no contrato.
Observações	